

LAVADORAS AUTOMÁTICAS

Manual de Uso y Cuidado

Para consultas respecto a características, operación/desempeño, accesorios o servicio técnico, llame al:
01-800-8-300-400

Visite nuestra página de Internet:
www.whirlpool.com.mx

Este manual contiene información útil, léalo detenidamente.

8539736

ÍNDICE

LAVADORAS WHIRLPOOL®

Especificaciones Técnicas

Modelos	**7MLBR5102 7MLBR6103**	**7MLSR7103**
Potencia Nominal	**1 000 W**	**1 000 W**
Frecuencia de Operación	**60 Hz**	**60 Hz**
Consumo de Corriente	**10 A**	**10 A**
Tensión de Alimentación	**127 V ~**	**127 V ~**
Capacidad Máxima (ropa seca)	**9 kg**	**11 kg**
Altura	**108 cm**	**108 cm**
Ancho	**61 cm**	**68 cm**
Profundidad	**65 cm**	**65 cm**
Máxima Presión de agua de Alimentación Permisible	**413 kPa**	**413 kPa**
Mínima Presión de agua de Alimentación Permisible	**35 kPa**	**35 kPa**

Importador

WHIRLPOOL MEXICO S.A. de C.V.
Antigua Carretera a Roma km 9
Col. Milagro
Apodaca N.L. México 66600
Tel (01 81) 83-29-21-00

Exportador

WHIRLPOOL CORPORATION
Benton Harbor, Michigan
U.S.A.

Mensaje para el usuario

Agradecemos la compra de un electrodoméstico WHIRLPOOL®.

Porque su vida es cada vez más activa y con mayores ocupaciones, las lavadoras WHIRLPOOL® son fáciles de usar, ahorran tiempo y le dan funcionalidad al hogar. Para asegurar que la lavadora funcione por muchos años sin problemas, hemos diseñado este Manual de Uso y Cuidado. Contiene información valiosa acerca de cómo operar y cuidar de su lavadora correctamente. Por favor léalo con cuidado.

SEGURIDAD DE LA LAVADORA

Su seguridad y la seguridad de los demás es muy importante.

Hemos incluido muchos mensajes importantes de seguridad en este manual y en su electrodoméstico. Lea y obedezca siempre todos los mensajes de seguridad.



Este es el símbolo de advertencia de seguridad.

Este símbolo le llama la atención sobre peligros potenciales que pueden ocasionar la muerte o una lesión a usted y a los demás.

Todos los mensajes de seguridad irán a continuación del símbolo de advertencia de seguridad y de la palabra “PELIGRO” o “ADVERTENCIA”. Estas palabras significan:

⚠ PELIGRO — **Si no sigue las instrucciones de inmediato, usted puede morir o sufrir una lesión grave.**

⚠ ADVERTENCIA — **Si no sigue las instrucciones, usted puede morir o sufrir una lesión grave.**

Todos los mensajes de seguridad le dirán el peligro potencial, le dirán cómo reducir las posibilidades de sufrir una lesión y lo que puede suceder si no se siguen las instrucciones.

INSTRUCCIONES IMPORTANTES DE SEGURIDAD

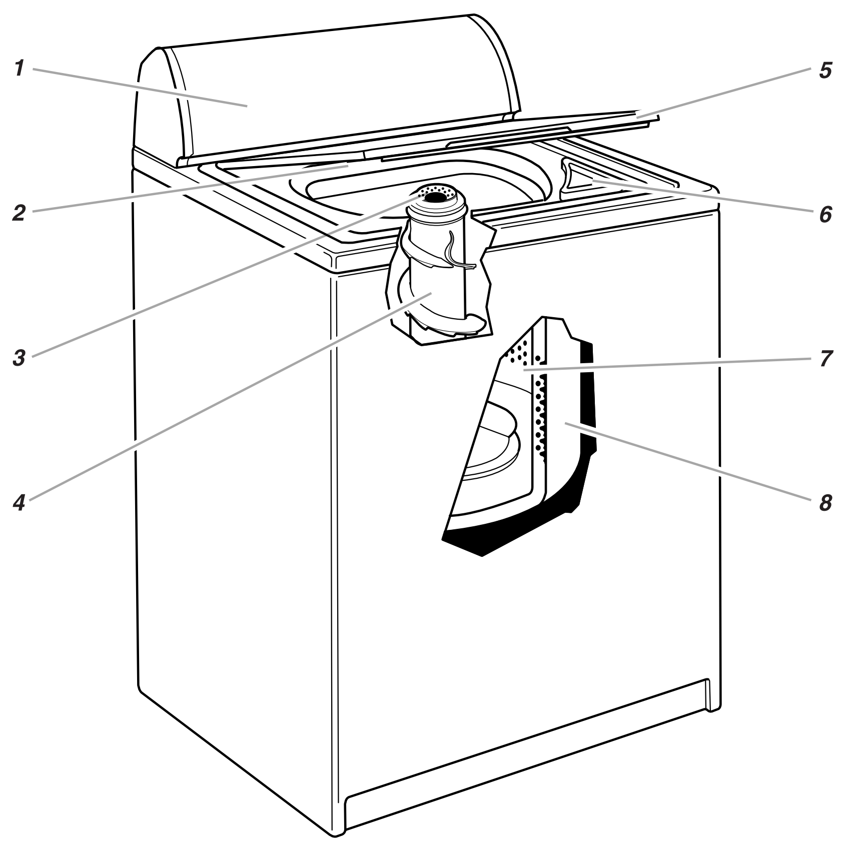
ADVERTENCIA: Para reducir el riesgo de incendio, choque eléctrico o lesiones a personas al usar su lavadora, siga las precauciones básicas, incluyendo las siguientes:

- Lea todas las instrucciones antes de usar la lavadora.
- No lave artículos que hayan sido previamente limpiados, lavados, remojados o humedecidos con gasolina, solventes para lavar en seco, u otras sustancias inflamables o explosivas ya que éstas emanan vapores que podrían encenderse o causar una explosión.
- No agregue gasolina, solventes para lavar en seco, u otras sustancias inflamables o explosivas al agua de lavado. Estas sustancias emanan vapores que podrían encenderse o causar una explosión.
- En ciertas condiciones, puede generarse gas hidrógeno en un sistema de agua caliente que no se haya usado por dos semanas o un período mayor. EL GAS HIDRÓGENO ES EXPLOSIVO. Si no se ha usado el agua caliente durante dicho período, antes de usar la lavadora, abra todos los grifos de agua caliente y deje que corra el agua por varios minutos. Esto liberará todo el gas hidrógeno que se haya acumulado. Debido a la inflamabilidad de dicho gas, no fume ni use una llama abierta durante este lapso.
- No permita que los niños jueguen encima o dentro de la lavadora. Es necesario una supervisión cuidadosa de los niños toda vez que se use la lavadora cerca de ellos.
- Antes de poner la lavadora fuera de servicio o desecharla, quítele la puerta o la tapa.
- No introduzca las manos en la lavadora si el tambor, la tina, o el agitador están funcionando.
- No instale ni almacene esta lavadora donde pudiese estar sometida a la intemperie.
- No trate de forzar los controles.
- No repare ni cambie pieza alguna de la lavadora ni intente realizar tarea alguna de servicio técnico, excepto cuando así se le indique específicamente en el Manual de Uso y Cuidado o en instrucciones de reparación para el usuario publicadas, que usted entienda y para cuya ejecución cuente con la habilidad necesaria.
- Para obtener información respecto a los requisitos de conexión a tierra, refiérase a los “Requisitos eléctricos” en las Instrucciones de instalación.
- Si el cordón de alimentación es dañado, éste debe ser reemplazado por el fabricante o su agente de servicio o por personal calificado.

GUARDE ESTAS INSTRUCCIONES

PARTES Y CARACTERÍSTICAS

Este manual cubre varios modelos. La lavadora que usted compró puede tener algunas o todas las partes y características listadas abajo.



1. Panel de control
2. Etiqueta con el número de modelo y serie
3. Depósito del suavizante líquido de telas†
4. Agitador
5. Tapa
6. Depósito del blanqueador líquido con cloro†
7. Canasta
8. Tina

Otras características que su lavadora puede tener

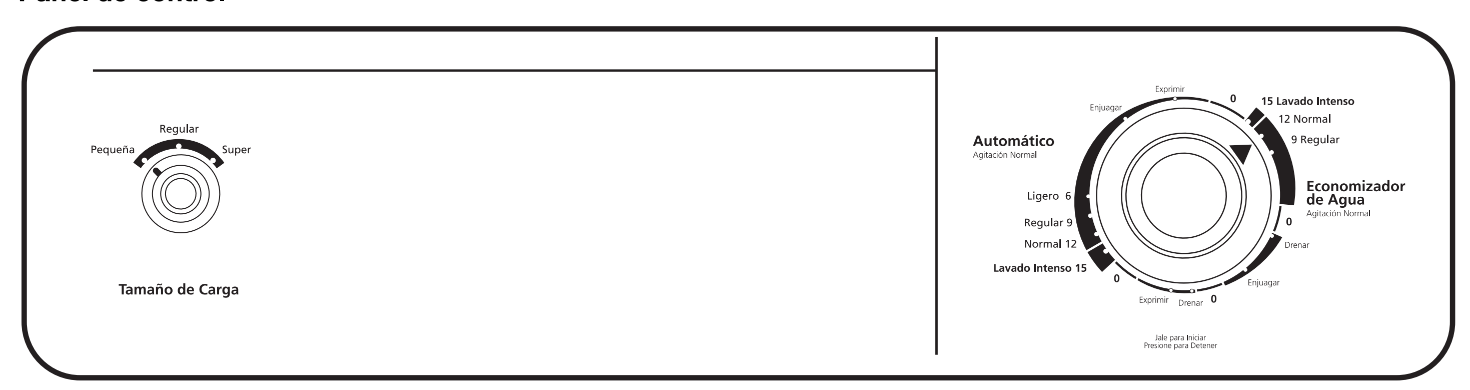
Canasta porcelanizada blanca

Selector de Enjuague Adicional

Selector de Alarma Fin de Ciclo

†En algunos modelos

Panel de control

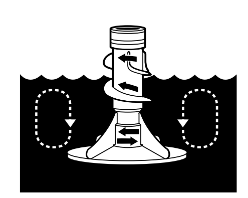


USO DE LA LAVADORA

Para comprender los ciclos de lavado

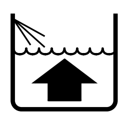
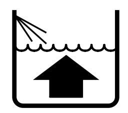
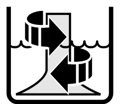
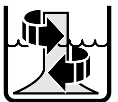
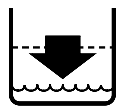
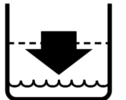
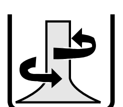
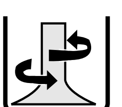
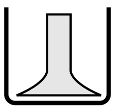
Cuando se fija la perilla del Control de Ciclos en un número y se jala, la lavadora se llena (hasta el tamaño de carga seleccionado) antes de que comience la agitación y la medida del tiempo. La lavadora comienza la agitación inmediatamente después del llenado. La agitación ocurre con la tapa de la lavadora cerrada.

Durante la agitación, el agitador (en algunos modelos) crea una acción continua envolvente que proporciona una limpieza minuciosa de la carga de lavado.



Una vez iniciada la agitación, la perilla del Control de Ciclos gira en el sentido de las manecillas del reloj hasta apuntar al área de 0 (Apagado) y el ciclo termina.

NOTA: La lavadora hace una pausa breve a través de cada ciclo. Estas pausas son normales para el funcionamiento de la lavadora.

LAVADO		ENJUAGUE	
	*1. Llena*		*1. Llena*
	*2. Lava el tiempo seleccionado*		*2. Enjuaga*
	*3. Desagua sin agitación*		*3. Desagua sin agitación*
	*4. Exprime*		*4. Exprime*
			*5. Apagado*

Cómo cargar la lavadora

Sugerencias para seleccionar la carga

Para estas cargas de volumen completo recomendadas coloque el control de TAMAÑO DE CARGA en la posición de la carga más grande.

LAVADORAS DE CAPACIDAD SUPERIOR (11 kg)	
Ropa de trabajo pesado 3 pantalones 3 camisas 4 pantalones de mezclilla	 1 traje de mecánico 1 overol
Artículos delicados 3 camisolas 1 bata acolchonada 4 fondos 4 calzones	 2 brasieres 2 camisones 1 vestido de bebé
Toallas 10 toallas de baño 10 toallas de mano	 14 toallas faciales 1 tapete de baño
Carga mixta 3 sábanas matrimoniales 4 fundas 8 playeras 6 pares de shorts	 2 camisas 2 blusas 8 pañuelos

LAVADORAS DE CAPACIDAD EXTRA GRANDE (9 kg)	
Ropa de trabajo pesado 2 pantalones 3 camisas	 3 pantalones de mezclilla 1 traje de mecánico
Artículos delicados 3 camisolas 4 fondos 4 calzones	 2 brasieres 2 camisones
Toallas 8 toallas de baño 8 toallas de mano	 10 toallas faciales 1 tapete de baño
Carga mixta 2 sábanas matrimoniales ó 1 sábana tamaño king 4 fundas 6 playeras	 6 pares de shorts 2 camisas 2 blusas 6 pañuelos

Sonidos normales

Su nueva lavadora puede producir ruidos que su vieja lavadora no hacía. Como se trata de ruidos con los que usted no está familiarizado, quizás le preocupen. Estos ruidos son normales.

Durante el lavado

Siempre que seleccione un ajuste para una carga pequeña, su lavadora tendrá un nivel de agua más bajo. Esto puede originar un chasquido proveniente de la parte superior del agitador.

Durante el desagüe

Si el agua de su lavadora se desagua rápidamente (dependiendo de su instalación), usted podrá oír el aire succionado a través de la bomba durante la parte final del desagüe.

Después del desagüe y antes del exprimido

Al cambiar el ciclo de desagüe a exprimido, usted podrá oír los engranajes que cambian de velocidad.

Puesta en marcha de su lavadora

⚠ ADVERTENCIA



Peligro de Incendio

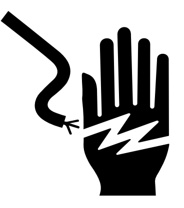
Nunca coloque en la lavadora artículos que estén humedecidos con gasolina o cualquier otro líquido inflamable.

Ninguna lavadora puede eliminar completamente el aceite.

No seque ningún artículo que haya tenido alguna vez cualquier tipo de aceite (incluyendo aceites de cocina).

No seguir estas instrucciones puede ocasionar la muerte, explosión o incendio.

⚠ ADVERTENCIA



Peligro de Choque Eléctrico

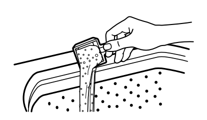
Conecte este aparato con conexión a tierra.

No use extensiones eléctricas.

No seguir estas instrucciones puede ocasionar la muerte, incendio o choque eléctrico.

1. Mida y agregue el detergente alrededor del agitador. Para mejores resultados se recomienda utilizar el detergente ARIEL®. Si desea agregue blanqueador no decolorante en polvo o líquido. Añada más detergente para el ciclo de Lavado Intenso.



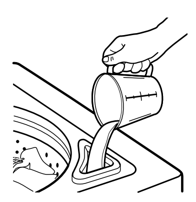




Ponga una carga seleccionada de ropa en la lavadora de manera holgada.

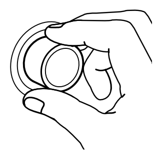
- Cargue la lavadora de manera uniforme para mantener el balance de la lavadora. Combine artículos grandes con artículos pequeños.
- Los artículos deben moverse con facilidad en el agua de lavado. Sobrecargar la lavadora puede resultar en una limpieza deficiente.
- Para reducir la formación de arrugas en ropa de planchado permanente y algunos tejidos sintéticos, seleccione un tamaño de carga grande para proporcionar más espacio (vea el paso 5).

2. (PASO OPCIONAL) Vierta una medida de blanqueador líquido con cloro en el depósito de blanqueador (en algunos modelos). El cloro se diluye automáticamente durante la parte de lavado del ciclo.

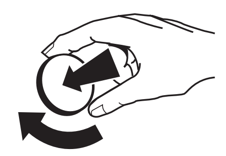


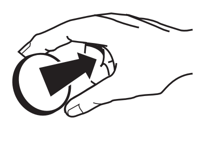
- Nunca utilice más de 250 ml para una carga completa. Use menos para una carga de menor tamaño.
- Siga las instrucciones del fabricante para un uso seguro.
- Para evitar derrames use una taza con pico vertidor. No deje que el blanqueador se salpique, gotee o escurra dentro de la canasta de la lavadora.
- Use solamente blanqueador líquido con cloro en este depósito.

3. Cierre la tapa de la lavadora.
4. Gire el control de TAMAÑO DE CARGA a la posición correcta para la carga de ropa y el tipo de tela que se va a lavar.
   - Seleccione un tamaño de carga que permita que la carga se mueva libremente para obtener el mejor cuidado de la tela. Vea “Cómo cargar la lavadora”.
   - Puede cambiar la selección del tamaño de la carga después de que la lavadora haya empezado a llenarse girando el control a una posición diferente.



5. Oprima la perilla del Control de Ciclos y gírela en sentido de las manecillas del reloj al ciclo que desea. Reduzca el tiempo de lavado cuando utilice la posición de tamaño pequeño de carga. Vea “Cómo seleccionar un ciclo y tiempo”.





Jale la perilla del Control de Ciclos para poner la lavadora en marcha.

Para detener o volver a poner en marcha su lavadora

- Para detener la lavadora en cualquier momento, empuje hacia adentro la perilla de Control de Ciclos.
- Para volver a poner en marcha la lavadora cierre la tapa (si ésta se encuentra abierta) y jale hacia afuera la perilla de Control de Ciclos.

En modelos que no tienen depósito de blanqueador

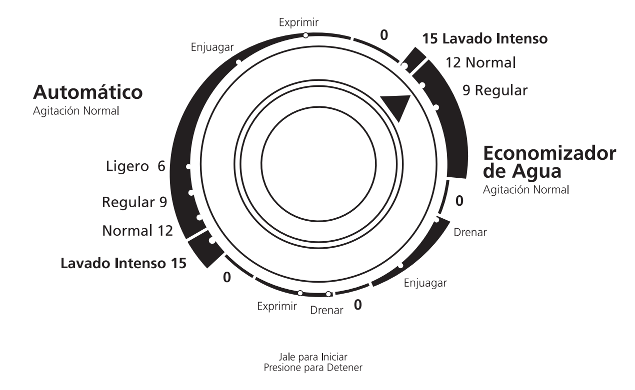
Si desea añada una medida de blanqueador líquido con cloro después de que la lavadora haya comenzado a agitar. Vierta el blanqueador diluído alrededor del agitador y no directamente sobre la carga. El cloro sin diluir daña cualquier tela con la que entra en contacto. Vea “Cómo agregar el blanqueador líquido con cloro”.

Cómo seleccionar un ciclo y tiempo

Esta sección describe los ciclos de lavado disponibles y le ayudará a hacer las mejores selecciones de ciclos para lavar sus cargas. Cada ciclo está diseñado para diferentes tipos de telas y niveles de suciedad.

- La lavadora hace pausas breves durante todos los ciclos. Estas pausas son normales. Vea “Sonidos normales” para aprender más sobre los sonidos que podría oír durante un ciclo de lavado.
- Vea “Para comprender los ciclos de lavado” para aprender qué es lo que pasa durante un ciclo de lavado.

NOTA: Este manual cubre varios modelos diferentes de lavadoras. La lavadora que usted compró no tendrá todos los ciclos descritos.



Para los ciclos Economizadores de Agua

- **Lavar**
  Oprima y gire la perilla del programador de ciclos, ubique el indicador en el número de minutos que desee lavar, jale la perilla. Al concluir la lavadora se apagará. Usted tiene la opción de reutilizar el agua jabonosa agregando otra medida de detergente (se recomienda que la primera carga de lavado sea de ropa menos sucia). Esta operación puede repetirse tantas veces como considere conveniente, únicamente oprima y gire hacia la derecha hasta ubicar el indicador nuevamente en la función de lavar del ciclo economizador de agua.
- **Enjuagar**
  Oprima y gire la perilla hacia la derecha, hasta la opción de Drenar, jale la perilla, en este punto la lavadora drenará y después enjuagará, usted tiene entonces la opción de reutilizar el agua de enjuague para lavar otra carga de ropa si así lo desea, ubicando la perilla en la función de lavar.
- **Exprimir**
  Oprima y gire la perilla hasta la opción de Drenar, jale la perilla, en este punto la lavadora drenará el agua de enjuague para proceder finalmente a exprimir.

NOTA: Recuerde que en estos ciclos cada una de las fases lavar, enjuagar y exprimir se controlan manualmente.

Para ambos tipos de ciclos

Ciclo Lavado Intenso

Programe 15 minutos de lavado para ropa de trabajo muy sucia.

Ciclo Normal/ Regular

Programe de 9 a 12 minutos de lavado para prendas de algodón, fibras sintéticas o combinadas.

Ciclo Ligero

Programe 6 minutos de lavado para lavar ropa ligeramente sucia.

Otras instrucciones de operación

Opción de enjuagar y exprimir

En cargas de ropa muy sucia que requieren mayor cantidad de detergente de lo usual, es necesario dar un enjuague y exprimido adicional. Esto lo puede hacer en cualquiera de los ciclos, sólo recuerde que en el ciclo economizador de agua cada fase se opera en forma manual.

Para el ciclo Automático:

- Oprima la perilla del programador y gire a la derecha hasta colocar el indicador en “Enjuagar”.
- Jale la perilla. La lavadora se llena al nivel de agua seleccionado y agita. Posteriormente desagua y exprime.

Si desea unicamente exprimir algunas prendas:

- Oprima y gire la perilla del programador en el sentido de las manecillas del reloj hasta colocar el indicador en “Exprimir”. Esto lo puede hacer en cualquiera de los 2 ciclos.
- Jale la perilla, la lavadora iniciará el funcionamiento. Antes de iniciar la función de Exprimir asegúrese de que la lavadora este drenada.

Enjuagar y exprimir

Cuando utilice detergente adicional para ropa con suciedad profunda o cuando lave artículos que requieren cuidado especial, puede ser que necesite un enjuague y exprimido adicional.

1. Presione hacia adentro la perilla de control de ciclos y gírela en sentido de las manecillas del reloj a cualquiera de las posiciones de enjuague.
2. Jale hacia afuera la perilla de control de ciclos. La lavadora se llena al tamaño de carga seleccionado, agita, desagua y exprime.

Desaguar y exprimir

El desagüe y exprimido pueden acortar el tiempo de secado para algunas telas pesadas o artículos de cuidado especial al quitar el exceso de agua.

1. Presione la perilla del control de ciclos y gírela en sentido de las manecillas del reloj hacia cualquier posición de exprimir.
2. Jale la perilla del control de ciclos. La lavadora desagua y luego exprime.

Cómo agregar el blanqueador líquido con cloro

Mida siempre el blanqueador líquido con cloro. No lo haga al cálculo. Nunca use más de 250 ml para una carga completa de ropa. Siga las instrucciones del fabricante para un uso seguro. Use una taza con un pico vertedor para evitar derrames.

1. Deje que la lavadora se llene y comience a agitar la carga.
2. Agregue el blanqueador durante el ciclo de lavado de modo que pueda eliminarse durante el ciclo de enjuague. Vierta el blanqueador alrededor del agitador, no directamente sobre las prendas.
    - Siga las indicaciones de cuidado mencionadas en las etiquetas de las prendas. No use blanqueador líquido con cloro en artículos de lana, seda, spandex, acetato o algunas fibras resistentes al fuego.
    - Siempre que emplee blanqueador líquido con cloro en el remojo, agregue detergente al agua de remojo.

NOTA: El blanqueador sin diluir daña cualquier tejido que toque. Estos daños lucen como rasgaduras, agujeros, roturas o decoloraciones y quizás no aparezcan hasta después de varias lavadas.

Cómo agregar el suavizante líquido de telas

Diluya siempre el suavizante líquido de telas con 125 a 250 ml de agua tibia. El suavizante líquido de telas sin diluir puede manchar las prendas.

- Agregue el suavizante líquido de telas únicamente en el enjuague final.
- No debe mezclarse el suavizante líquido de telas con ningún otro producto de lavandería ya que pueden formarse manchas grasosas. Para quitar manchas grasosas, moje la mancha y frótela con un detergente líquido o una barra de jabón. Vuelva a lavar la prenda.
- El exceso de suavizante líquido de telas puede quitar la capacidad de absorción de algunos productos (pañales y toallas). Si esto sucede, use menos suavizante líquido de telas, o no lo use siempre.

CUIDADO DE LA LAVADORA

Limpieza de su lavadora

Limpieza del exterior

Use un paño o una esponja suave y húmeda para limpiar cualquier derrame, tales como los de detergente o de blanqueador. De vez en cuando, limpie el exterior de su lavadora para que se vea como nueva.

Limpieza del interior

Limpie el interior de su lavadora mezclando 250 ml de blanqueador con cloro y 500 ml de detergente. Vierta esta mezcla en su lavadora y deje funcionar su lavadora durante un ciclo completo, utilizando agua caliente. Repita este procedimiento si fuera necesario.

NOTA: Para quitar los depósitos endurecidos de agua, utilice únicamente productos de limpieza cuya etiqueta indica que pueden emplearse en lavadoras.

Mangueras de entrada del agua

Reemplace la manguera de entrada después de cinco años para reducir el riesgo de fallas de la manguera. Revise periódicamente y cambie la manguera de entrada si se hallan protuberancias, torceduras, cortes, desgaste o pérdidas de agua.

Cuando cambie la manguera de entrada, anote la fecha de reposición en la etiqueta con un marcador permanente.

El aparato debe ser conectado a la llave del agua usando la manguera nueva. La manguera vieja no debe ser reutilizada.

Cuidado durante las vacaciones, el almacenamiento y las mudanzas

Instale y almacene su lavadora en un lugar donde no se congele. Debido a que queda un poco de agua en las mangueras, el congelamiento de la misma podría dañar su lavadora. Si va a almacenar o trasladar su lavadora durante una temporada de frío excesivo, acondiciónela para el invierno.

Cuidado durante las vacaciones o mientras no esté en uso

Ponga a funcionar su lavadora únicamente cuando esté en casa. Si va a salir de vacaciones o no va a usar la lavadora durante un período prolongado de tiempo, usted debe:

- Desenchufe la lavadora o desconecte el suministro de energía.
- Interrumpir el suministro del agua a la lavadora. Esto ayuda a evitar inundaciones accidentales (debido a aumentos en la presión del agua) durante su ausencia.

Acondicionamiento de su lavadora para el invierno

1. Cierre ambas llaves de agua.
2. Desconecte y elimine el agua de las mangueras de entrada.
3. Vierta 1 L de anticongelante tipo R.V. en la canasta.
4. Ponga a funcionar la lavadora en un ajuste de desaguar y exprimir (consulte “Enjuagar y Exprimir”) durante unos 30 segundos para mezclar el anticongelante con el agua.
5. Desenchufe la lavadora o desconecte el suministro de energía.

Para volver a usar la lavadora

1. Deje correr el agua por las tuberías y mangueras.
2. Vuelva a conectar las mangueras de entrada del agua.
3. Abra ambas llaves de agua.
4. Enchufe la lavadora o reconecte el suministro de energía.
5. Ponga a funcionar la lavadora un ciclo completo con 250 ml de detergente para eliminar los restos del anticongelante.

SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

En primer lugar, pruebe las soluciones aquí sugeridas para evitar la necesidad de un servicio técnico.

La lavadora no llena, no enjuaga ni agita

- **Revise lo siguiente:**
  ¿Está el cable eléctrico conectado en un tomacorriente conectado a tierra?

  ¿Está conectado el cable eléctrico?

  ¿Está el indicador de la perilla del Control de Ciclos debidamente alineado con un ciclo? Gire la perilla de Control de Ciclos ligeramente a la derecha y jálela para poner la lavadora en marcha.

  ¿Están obstruidos los filtros de la válvula de entrada?

  ¿Están abiertas las llaves del agua caliente y del agua fría?

  ¿Está retorcida la manguera de entrada del agua?
- **¿Parece que el nivel del agua está demasiado bajo, o parece que la lavadora no se llena por completo?**
  La parte superior del agitador está mucho más alta que el nivel más alto del agua. Esto da la impresión de que la lavadora no se llena por completo. Esto es normal.

La lavadora se detiene

- **Revise lo siguiente:**
  ¿Está el cordón eléctrico conectado en un tomacorriente conectado a tierra?

  ¿Está conectado el cable eléctrico?

  ¿Está el indicador de la perilla del Control de Ciclos debidamente alineado con un ciclo? Gire la perilla de Control de Ciclos ligeramente a la derecha y jálela para poner la lavadora en marcha.

  ¿Están obstruidos los filtros de la válvula de entrada del agua?

  ¿Están abiertas las llaves del agua caliente y del agua fría?

  ¿Está retorcida la manguera de entrada del agua?
- **¿Hay corriente eléctrica en el contacto eléctrico?**
  Revise la fuente de electricidad o llame a un electricista.
- **¿Se ha quemado un fusible o se ha disparado el interruptor?**
  Si el problema continúa, llame a un electricista.
- **¿Está usando un cable eléctrico de extensión?**
  No use un cable eléctrico de extensión.
- **¿Está la lavadora en una pausa normal durante el ciclo de Casual/Planchado Permanente (o Delicado)?**
  La lavadora hace una pausa de unos 2 minutos durante el ciclo de Casual/Planchado Permanente. Deje que el ciclo continúe.

  El ciclo de Delicado (en algunos modelos) tiene períodos de agitación y remojo.
- **¿Está sobrecargada la lavadora?**
  Lave cargas más pequeñas.

La lavadora no desagua ni exprime

- **¿Está obstruida la manguera de desagüe, o el extremo de la manguera de desagüe está a más de 2,4 m de distancia del piso?**
  Consulte las instrucciones de instalación para obtener la instalación apropiada de la manguera de desagüe.
- **¿Está abierta la tapa?**
  La tapa debe estar cerrada durante el funcionamiento de la lavadora.
- **¿Hay demasiada espuma?**
  Siempre mida el detergente. Siga las indicaciones del fabricante. Si tiene agua muy suave, quizás necesite menos detergente.
- **¿Está bajo el voltaje?**
  Revise la fuente de electricidad en su hogar o llame a un electricista. No use un cable eléctrico de extensión.

La lavadora continúa llenando o desaguando, o el ciclo parece estar atascado

- **¿Está la parte superior de la manguera de desagüe más baja que el nivel de agua en la lavadora?**
  Para un funcionamiento correcto, la parte superior de la manguera debe estar más alta que el nivel de agua en la lavadora. Consulte las Instrucciones de instalación.
- **¿La manguera de desagüe encaja de manera forzada en el tubo vertical o está adherida con cinta al tubo vertical?**
  La manguera de desagüe debe estar floja pero debe encajar bien. No selle la manguera de desagüe con cinta adhesiva. La manguera necesita una abertura de aire. Consulte las Instrucciones de instalación.

La lavadora hace ruidos

- **¿Está equilibrada la carga y nivelada la lavadora?**
  La carga de lavado debe estar equilibrada y sin sobrecarga.

  La lavadora debe estar nivelada. Las patas delanteras deben estar debidamente instaladas y las tuercas ajustadas. Reajuste las patas niveladoras traseras (de ser necesario). Consulte las Instrucciones de instalación.
- **¿Ha quitado por completo el fleje amarillo de la parte posterior de la lavadora?**
  Consulte las Instrucciones de instalación.
- **¿Están cambiando de velocidad los engranajes después del desagüe y antes del exprimido, o está la parte superior del agitador haciendo chasquidos durante el lavado?**
  Estos ruidos de la lavadora son normales.

La lavadora pierde agua

- **Revise lo siguiente:**
  ¿Están ajustadas las mangueras de llenado? ¿Están debidamente colocados los empaques de las mangueras de llenado? ¿Se ha instalado debidamente la abrazadera de la manguera de desagüe? Consulte las Instrucciones de instalación.
- **¿Está obstruido el lavadero o el desagüe?**
  El lavadero y el tubo vertical deben tener la capacidad para desplazar 64 l/min. de agua.
- **¿Se está desviando el agua fuera del aro del tambor o de la carga?**
  Centre el tambor antes de poner la lavadora en marcha.

  La carga de lavado debe estar equilibrada y sin sobrecarga. El llenado o los enjuagues por rocío pueden desviarse de la carga.

  La lavadora debe estar nivelada. Las patas delanteras deben estar debidamente instaladas y las tuercas ajustadas. Reajuste las patas niveladoras traseras (de ser necesario). Consulte las Instrucciones de instalación.
- **Revise la plomería de la casa y fíjese si hay fugas de agua.**

La canasta de la lavadora está torcida

- **¿Ha jalado la canasta de la lavadora al cargar la ropa?**
  La carga de lavado debe estar equilibrada y sin sobrecarga. Empuje la canasta al centro antes de comenzar a lavar.
- **¿Está la carga equilibrada y la lavadora nivelada?**
  La carga de lavado debe estar equilibrada y sin sobrecarga.

  La lavadora debe estar nivelada. Las patas delanteras deben estar debidamente instaladas y las tuercas ajustadas. Reajuste las patas niveladoras traseras (de ser necesario). Consulte las Instrucciones de instalación.
- **La canasta de la lavadora se mueve durante el lavado.**
  Esto es normal.

Funcionamiento del agitador

- **La parte superior del agitador está floja, o se mueve en una sola dirección.**
  Esto es normal.

Los depósitos automáticos están obstruidos o hay fugas de blanqueador

- **¿Ha seguido las instrucciones del fabricante al agregar suavizante líquido de telas en el depósito?**
  Mida el detergente y el suavizante líquido de telas. Viértalos con cuidado en los depósitos automáticos. Limpie todos los derrames.

  Diluya el suavizante líquido de telas en el depósito del suavizante líquido de telas.
- **¿Ha puesto blanqueador en polvo o blanqueador no decolorante en el depósito del blanqueador líquido con cloro?**
  Agregue el blanqueador en polvo o blanqueador líquido no decolorante directamente en la canasta. No use el depósito del blanqueador líquido con cloro para el blanqueador no decolorante.

Carga demasiado mojada

- **¿Ha empleado el ciclo correcto para la carga que está lavando?**
  Seleccione un ciclo con un exprimido más fuerte (si está disponible).
- **¿Ha usado un enjuague con agua fría?**
  Los enjuagues con agua fría dejan las cargas más mojadas que los enjuagues con agua tibia. Esto es normal.

Residuos o pelusa en la carga

- **¿Ha separado la ropa adecuadamente?**
  Separe las prendas que sueltan pelusa (toallas, felpilla) de las que atraen pelusa (pana, fibras sintéticas). Sepárelas también por color.
- **¿Ha sobrecargado la lavadora?**
  La carga de lavado debe estar equilibrada y sin sobrecarga. Si la lavadora está sobrecargada, la pelusa puede quedar adherida a las prendas. Lave cargas más pequeñas.
- **Revise lo siguiente:**
  ¿Había papel o tisú en los bolsillos?

  ¿Ha usado suficiente detergente? Siga las instrucciones del fabricante. Use suficiente detergente para mantener la pelusa en el agua.

  ¿Está la temperatura del agua debajo de 21ºC? El agua de lavado con una temperatura inferior a 21ºC quizás no disuelva por completo el detergente.

Manchas en las prendas

- **¿Ha seguido las instrucciones del fabricante al agregar el detergente y el suavizante líquido de telas?**
  Mida el detergente y el suavizante líquido de telas. Use suficiente detergente para quitar la suciedad y mantenerla en suspensión.

  Diluya el suavizante líquido de telas y agréguelo sólo en la fase de enjuague de un ciclo. No deje gotear el suavizante líquido de telas sobre la ropa.
- **¿Hay hierro (óxido) arriba del promedio en el agua?**
  Tal vez necesite instalar un filtro de óxido ferroso.
- **¿Ha separado las prendas debidamente?**
  Separe las prendas de color oscuro de las blancas y claras.
- **¿Ha descargado la lavadora con rapidez?**
  Para evitar la transferencia de tintes, descargue la lavadora tan pronto como se detenga.

Las prendas están arrugadas

- **¿Ha descargado la lavadora con rapidez?**
  Descargue la lavadora tan pronto como se detenga.
- **¿Ha empleado el ciclo correcto para la carga que está lavando?**
  Use el ciclo Casual/Planchado Permanente u otro ciclo con velocidades de exprimido bajas (si esta disponible) para reducir las arrugas en las prendas.
- **¿Ha sobrecargado la lavadora?**
  La carga de lavado debe estar equilibrada y sin sobrecarga. Las prendas deben moverse con facilidad durante el lavado.

  Use una carga de tamaño grande para proporcionar mayor espacio y de esta manera reducir las arrugas en las prendas de planchado permanente y algunos tejidos sintéticos.
- **¿Estaba el agua de lavado lo suficientemente tibia para suavizar las arrugas, o está enjuagando con agua tibia?**
  Si no va a afectar las prendas, use agua tibia o caliente para el lavado. Para el enjuague, emplee agua fría.
- **¿Se han invertido las mangueras del agua caliente y del agua fría?**
  Cerciórese de que las mangueras del agua caliente y del agua fría estén conectadas a las llaves correctas. Consulte las instrucciones de instalación.

Las prendas están enredadas o enroscadas

- **¿Ha sobrecargado la lavadora?**
  La carga de lavado debe estar equilibrada y sin sobrecarga. Las prendas deben moverse con facilidad durante el lavado.
- **¿Ha enrollado las prendas alrededor del agitador?**
  Ponga los artículos de manera holgada en la lavadora. No enrolle los artículos alrededor del agitador.

Prendas blancas grisáceas, decoloradas

- **¿Ha separado debidamente las prendas?**
  La transferencia de tinte puede ocurrir cuando se mezcla ropa blanca y de color en una carga. Separe las prendas de color oscuro de las blancas y claras.
- **¿Estaba la temperatura del agua de lavado demasiado fría?**
  Si no va a afectar las prendas, use agua caliente o tibia para lavar. El agua caliente debe estar por lo menos a 44ºC para limpiar suciedad profunda o rebelde.
- **¿Ha usado suficiente detergente, o tiene agua dura?**
  Use más detergente para lavar ropa con suciedad profunda en agua fría o dura.
- **¿Se han invertido las mangueras del agua caliente y del agua fría?**
  Cerciórese de que las mangueras del agua caliente y del agua fría estén conectadas a las llaves correctas. Consulte las instrucciones de instalación.

Prendas deterioradas

- **Revise lo siguiente:**
  ¿Se han quitado los artículos puntiagudos de los bolsillos antes del lavado? Vacíe los bolsillos, abroche los cierres, los broches de presión y corchetes antes del lavado.

  ¿Se han atado los cordones y tirantes para evitar que se enreden?

  ¿Se dañaron las prendas antes del lavado? Remiende lo que esté roto y descosido antes del lavado.
- **¿Ha sobrecargado la lavadora?**
  La carga de lavado debe estar equilibrada y sin sobrecarga. Las prendas deben moverse con facilidad durante el lavado.
- **¿Ha agregado correctamente el blanqueador líquido con cloro?**
  No vierta el blanqueador líquido con cloro directamente en la carga. Limpie los derrames del blanqueador. El blanqueador no diluido daña los tejidos.
- **¿Ha seguido las instrucciones de la etiqueta de cuidado proporcionadas por el fabricante?**

FORMATO DE IDENTIFICACIÓN

Nombre del comprador:____

Domicilio: ____

Teléfono:____

Nombre del distribuidor: ______________________________________

Domicilio: ____

Teléfono:____

Producto: ___________________ **Modelo:** ________________________

Número de serie: ____

Fecha de entrega: ____

Firma del distribuidor y sello: ___________________________________

Nota Importante

Este documento deberá ser presentado para cualquier trámite relacionado con la garantía.

El comprador deberá mantener este documento en su poder y en un lugar seguro.

El Consumidor podrá solicitar que se haga efectiva la garantía que ampara esta póliza al distribuidor donde adquirió el producto. En caso de extravío de la póliza, el distribuidor expedirá una nueva póliza de garantía, previa presentación de la nota de compra o factura respectiva.

Centro de servicio y venta de refacciones y partes:

Servicio Acros Whirlpool
Centro Industrial Acros Whirlpool
Carretera Miguel Alemán km 16,695
Interior 6, Apodaca, N.L. C.P. 66600

Utilice sin cargo para usted el Centro Nacional de Atención al Consumidor.

Para Servicio:

Tels. (01 81) 83-29-21-21 y (01 81) 83-29-21-31

Fax (01 81) 83-29-21-09

Para Venta de Refacciones:

Tels. (01 81) 83-29-19-31 y (01 81) 83-23-19-16

Fax (01 81) 83-29-19-31

PÓLIZA DE GARANTÍA WHIRLPOOL®

Válida sólo en México

WHIRLPOOL MEXICO S.A. de C.V.
Antigua Carretera a Roma km 9
Col. Milagro
Apodaca N.L. México 66600
Tel (01 81) 83-29-21-00

Modelos: 7MLBR5102, 7MLBR6103, y 7MLSR7103

Se garantiza esta lavadora en todas sus piezas, componentes y mano de obra en los términos establecidos en la presente garantía, a partir de la fecha en que el usuario reciba de conformidad el producto considerando lo siguiente:

Conceptos cubiertos:

Defectos de fabricación que impidan total o parcialmente el correcto funcionamiento del aparato.
Reparación, cambio de piezas o componentes. Mano de obra y gastos de transportación derivados del cumplimiento de la garantía, dentro de nuestra red de servicio. Los puntos anteriores se harán sin costo alguno para el consumidor.

La garantía no es efectiva en los siguientes casos:

- Cuando el producto ha sido utilizado en condiciones distintas a las normales (la lavadora no es para uso comercial o industrial).
- Cuando el producto no ha sido operado de acuerdo con el Manual de Uso y Cuidado de la lavadora.
- Cuando el producto ha sido alterado o reparado por personas o establecimientos no autorizados por SERVICIO ACROS WHIRLPOOL.

Procedimiento para hacer efectiva la garantía:

Presentar la Póliza de Garantía con los datos del formato de identificación del producto de la misma en cualquiera de los centros de servicio señalados en el Manual del Uso y Cuidado de la lavadora. El tiempo de reparación será en un plazo no mayor a 30 días, a partir de la fecha de recepción del producto en el centro de servicio autorizado por el importador.

Término:

Esta garantía tiene una vigencia de:

1 año en todas sus piezas, componentes y mano de obra

3 años en el ensamble de la transmisión

A partir de la fecha en la que el usuario reciba de conformidad el producto.

8539736

6/03
Impreso en los EE.UU.